

CARTA DEI SERVIZI

ai sensi della Direttiva AGCOM n. 413/14 del 29.7.2014

1. Unex srl (di seguito: Unex) svolge, preminentemente, il servizio di brokeraggio tra carrier, nonché quello di corriere espresso ed, a tal fine, effettua attività di autotrasporto merci per conto terzi, spedizione, deposito e logistica sotto il marchio “UNEX”.
2. Il servizio di corriere espresso è diverso e distinto dal servizio postale. Ciononostante, per lo svolgimento della propria attività relativa al trasporto di pacchi con peso fino a 30 chilogrammi, in ragione dell’incertezza del quadro normativo Unex srl si è cautelativamente munita dell’autorizzazione generale n.6047/2021, in forza dell’articolo 6 del decreto legislativo 22 luglio 1999 n. 261.
3. In nessun caso il servizio svolto da Unex srl rientra nel Servizio Universale e non è mai sostitutivo dello stesso. Esso non è svolto in maniera standardizzata, bensì con modalità variabili a seconda delle esigenze della clientela (prevalentemente imprese) e comprende prestazioni a valore aggiunto quali garanzia di recapito ad una determinata data, ritiro presso l’indirizzo indicato dal mittente, opzioni di preparazione della spedizione on line, consegna nelle mani del destinatario, possibilità di cambiare destinazione o destinatario durante il percorso, conferma al mittente dell’avvenuta consegna, sistema di ricerca e tracciamento.
4. Conseguentemente il servizio è regolato dal contratto – scritto o verbale – stipulato volta per volta tra la scrivente e il committente del servizio (di seguito: cliente).
5. L’elemento centrale e qualificante del servizio di UNEX è quello di comparare in modo automatico, su una piattaforma web, a beneficio del proprio cliente, le offerte dei maggiori vettori presenti sul mercato. Queste caratteristiche, peraltro, sono comunicate in modo trasparente nella home page del sito www.unex.it, nonché dalle altre pagine raggiungibili dal menu presente in home page, tra cui la pagina COS’E’ NEXTSHIP (<https://www.unex.it/it/software-spedizioni-logistica/74>) che presenta l’applicativo su cui si basa il servizio, e che è al centro della proposta di UNEX. NEXTSHIP, a fronte di necessità di spedizione indicate direttamente dal cliente, offre al cliente stesso la comparazione tra i servizi offerti dai principali vettori presenti sul mercato (con piena trasparenza su prezzi e altre caratteristiche dei medesimi servizi), ed una volta che il cliente ha effettuato la propria opzione genera direttamente la lettera di vettura di ciascun carrier, permettendo al cliente di seguire, da quel momento, l’intera spedizione sul sito di UNEX, anziché del carrier medesimo.

6. I servizi di UNEX

Di seguito una panoramica dei servizi offerti da Unex srl:

6.1 Spedizioni

	Buste	Cartoni	Pallet
Nazionale Express			
Nazionale ore 10.00			
Nazionale ore 12.00			
Ready 4U			
Europa Priority			
Europa Express			
Europa Economy			
Europa Freight			
Europa Deferred			
Ready 4U			
Mondo Express			
Mondo Economy			
C&F_CIF_CPT			

Tutti i servizi di UNEX possono essere arricchiti con le seguenti personalizzazioni: prenotazione orari ritiro, orari ritiro, preavviso telefonico alla consegna, invio sms, data entry, Assicurazione, contrassegno (solo per spedizioni nazionali).

6.2 Pacchi

a) **PRIORITY - 12 h**

Servizio aereo con consegna garantita entro il giorno successivo con possibilità di consegna AM.

Disponibilità: nelle maggiori località Italiane ed Europee previa verifica tempistica

Money Back: garantito in caso di ritardo imputabile al vettore

Monitoraggio: On line

Rapporto Peso Volume: 1 mc = 200 kg internazionale / 1 mc = 300 kg nazionale

Dimensioni Max: cm 330 (perimetro + lato più lungo) – oltre valutazione ad hoc

Lato max: 180 cm – oltre valutazione ad hoc

Peso max per collo: 68 kg – oltre valutazione ad hoc

Imballaggi accettati: Buste e Cartoni. Palette su valutazioni ad hoc

b) **EXPRESS - 24 h**



Servizio aereo consegna prevista in 24 / 48 h per Italia ed Europa – 48 / 72 h per destinazioni ExtraCee.

Disponibilità: in oltre 220 paesi del Mondo

Money Back: non disponibile

Monitoraggio: On line

Rapporto Peso Volume: 1 mc = 200 kg internazionale / 1 mc = 300 kg nazionale

Dimensioni Mix: cm 330 (perimetro + lato più lungo) – oltre valutazione ad hoc

Peso max per collo: 68 kg – oltre valutazione ad hoc

Imballaggi accettati: Buste e Cartoni. Palette su valutazioni ad hoc

c) ECONOMY - 48 h

Servizio camionistico consegna prevista in 213 gg lav. in EU – 4 / 8 gg lav. Salvo dogana in ExtraCee.

Disponibilità: in oltre 220 paesi del Mondo

Money Back: non disponibile

Monitoraggio: On line

Rapporto Peso Volume: 1 mc = 300 kg internazionale

Dimensioni Max: cm 330 (perimetro + lato più lungo) – oltre valutazione ad hoc

Peso max per collo: 68 kg – oltre valutazione ad hoc

Imballaggi accettati: Buste e Cartoni. Palette su valutazioni ad hoc

d) DEFERRED - 72 h

Servizio camionistico per spedizioni monocollo consegna prevista in 3 / 4 gg lavorativi in Europa.

Disponibilità: Europa comunitario

Money Back: non disponibile

Monitoraggio: non disponibile on line

Rapporto Peso Volume: non applicato

Dimensioni Max: cm 330 (perimetro + lato più lungo) – oltre valutazione ad hoc

Peso max per collo: 68 kg – oltre valutazione ad hoc

Imballaggi accettati: solo cartone

6.3 Servizio groupage internazionale camionistico

Transit time: 3/5 gg lavorativi in UE

Partenze: Bisettimanali

Disponibilità: Europa Comunitario



UNITED EXPRESS

Money back: non disponibile

Monitoraggio: non disponibile on line

Rapporto Peso Volume: 1mc = 300 kg merce sovrapponibile, per merce non sovrapponibile si calcola il metro lineare rapporto 1 metro lineare = 1650 kg

Dimensioni Max: cm 330 (perimetro + lato più lungo) – oltre valutazione ad Hoc

Peso max per collo: 2.000 kg

Imballaggi accettati: pallet

6.4 Ready 4U

Ready 4U mette a disposizione furgoni dedicati per consegne dirette door-to-door in Italia ed in Europa: una soluzione altamente personalizzata, applicabile sia ai pacchi sia ai documenti. Ogni intervento richiesto viene studiato per rispondere nel modo più mirato alle esigenze del cliente proponendo una tariffa al km.

TIPOLOGIA MEZZI

DOBLÒ Capacità: 1 Europallet

FURGONI Capacità: 4 Europallet

CENTINATI Capacità: 6 Europallet

Richiesta di una quotazione su misura a service@unex.it

6.5 Freight

Unex Srl, avvalendosi di primarie compagnie aeree e di navigazione, e grazie all'ausilio di qualificati partner, è in condizione di restituire informazioni e tariffe all-in per spedizioni freight aeree per qualsiasi località nel mondo.

Richiesta di una quotazione su misura relativa al trasporto cargo via aerea o via mare delle vostre merci a service@unex.it.

Unex mette a disposizione della propria cliente anche dei facsimili di documenti accompagnatori delle merci nella pagina <https://www.unex.it/it/documenti-spedizioni/>, 84.

7. Acquisto dei servizi Unex

Il Cliente può acquistare i servizi Unex attraverso i seguenti canali:

- contattando il Servizio Clienti Unex, al numero 0444 564780

- via web, nella sezione "Spedisci ora", al seguente link:

<https://ws.nextship.it/nextship/pages/Spedizioni.do?tipo=info>

- per la clientela fidelizzata, l'acquisto viene svolto mediante l'accesso ad un'area riservata, mediante login personalizzato, con tariffe dedicate.

8. **Tariffe**

Il prezzo del servizio è rimesso alla libera contrattazione tra le parti. Il prezzo della spedizione dipende dalle sue dimensioni, dal suo peso (reale o volumetrico) e dalla sua destinazione. Le tariffe e i supplementi sono disponibili sono disponibili sul sito www.unex.it, all'interno dell'applicativo Netship, che offre al cliente la comparazione tra i servizi offerti dai principali vettori presenti sul mercato, con piena trasparenza su prezzi e altre caratteristiche dei medesimi servizi.

9. **Condizioni generali di trasporto**

Alle spedizioni Unex si applicano sempre i limiti e le condizioni previste dalle "Condizioni Generali di trasporto" accessibili attraverso il link: <https://www.unex.it/sez.180>

In ogni caso, per le singole spedizioni e per le specifiche competenze, si dovrà anche far riferimento alle condizioni di trasporto fornite dal carrier selezionato di volta in volta dal cliente tramite l'applicativo Netship.

10. **Rimborsi e indennizzi**

In caso di danneggiamento del pacco trasportato al cliente spetta il risarcimento.

10.1 **Attività di brokeraggio**

All'interno della propria attività di brokeraggio, tramite Unex viene individuato il carrier migliore per il servizio richiesto dall'utente: nell'ambito di detto rapporto, la responsabilità ed il relativo indennizzo verranno corrisposti direttamente da carrier prescelto, con riferimento ai servizi da questo prestati.

10.2 **Spedizione e tratte di competenza di Unex**

Qualora la merce non sia assicurata il risarcimento viene calcolato coi limiti di cui alle condizioni di trasporto e/o, in difetto, nei limiti previsti dall'articolo 1696 C.C. così come modificato dall'art. 10 del D.lgs n. 286/2005. Qualora su richiesta del cliente la merce sia assicurata il risarcimento viene calcolato nei limiti dell'importo assicurato.

Unex srl è responsabile per perdita o danni ai beni trasportati, solo in caso di colpa grave e in deroga all'art. 1696 c.c. la responsabilità di Unex è limitata ad Euro 1.00 per Kg, nonché, per ogni altro eventuale caso, alla cifra minore tra un Euro 1.00 per Kg di merce trasportata ed il valore della perdita o danneggiamento effettivi di un documento o pacco, come di seguito determinato, senza riferimento al suo valore particolare.

L'eventuale rimborso potrà avvenire anche dietro corresponsione di lettere di Vettura.

In ogni caso, si specifica che le merci fragili viaggiano a rischio e pericolo del mittente. L'accettazione delle stesse da parte di Unex s.r.l. non comporta comunque l'assunzione di responsabilità in caso di danneggiamento e/o rottura.

Quanto al valore effettivo, premesso che la classificazione fra i documenti o i pacchi è determinata dalla definizione che il Cliente dà alla spedizione:

- a) Il valore di un documento (intendendosi come tale qualsiasi oggetto privo di valore commerciale trasportato a norma delle Condizioni Generali di Trasporto) sarà determinato in base al valore minore tra il costo di preparazione o di sostituzione, o ricostruzione applicabile al momento e nel luogo della spedizione.
- b) Il valore effettivo di un pacco (intendendosi qualsiasi oggetto avente valore commerciale trasportato a norma delle Condizioni Generali di Trasporto) sarà determinato in base alla minor somma tra il relativo costo di riparazione o sostituzione, rivendita o equo valore di mercato al momento e nel luogo della spedizione.

In nessun caso il valore del pacco potrà superare il suo costo originario, effettivamente pagato dal Cliente senza alcun aumento.

11. **Reclami**

Gli Utenti, che ritengono di aver subito un disservizio relativo alle spedizioni effettuate, con particolare riferimento ai casi di smarrimento, furto, danneggiamento o mancato rispetto delle norme di qualità del servizio, hanno la facoltà di proporre reclamo.

Il cliente può presentare reclamo per iscritto nei termini previsti dalla normativa vigente, comunque entro 10 gg. dalla data di accettazione della spedizione, tramite Posta Elettronica Certificata unex@pec.it, a mezzo raccomandata a/r a Unex srl, Via della Tecnica, 19 int. 6, 36100 Vicenza – ITALY, nonché recapiti presenti nella sezione “reclamo” del sito internet www.unex.it (unex@unex.it, Tel. +39 0444 564780, Fax. +39 0444 289584).

Unex mette a disposizione degli utenti anche un apposito modulo, scaricabile all’indirizzo, che potrà essere inviato a UNEXsrl, con sede in 36100 - Vicenza, Viale della Tecnica 19 int. 6.

L'esito del reclamo viene comunicato entro e non oltre 45 giorni dalla ricezione del reclamo stesso.

12. **Conciliazione avanti all'AGCOM**

In caso di mancata risposta o di risposta insoddisfacente, il cliente può presentare istanza di conciliazione ai sensi dell'art. 3 del Regolamento AGCOM approvato con Delibera 184/13/CONS (disponibile sul sito www.agcom.it). Qualora il cliente ritenga insoddisfacente l'esito della procedura di conciliazione, può adire l'AGCOM stessa affinché definisca la controversia ai sensi dell'articolo 6 del citato regolamento.



È fatta salva la facoltà del cliente di adire l'Autorità giudiziaria indipendentemente dalla presentazione del reclamo e dalla richiesta di conciliazione, ovvero, in alternativa, di attivare meccanismi di risoluzione extragiudiziale della controversia ai sensi del D.Lgvo 28/2010.

13. La presente Carta dei Servizi è consultabile sul sito www.unex.it

14. La scrivente non esercita l'attività in locali aperti al pubblico.